



# 9. LE DISPOSITIF D'ÉVALUATION

---

# LE DISPOSITIF DE VEILLE ET D'ÉVALUATION

L'analyse de la réussite du projet présenté par Immobilière Podeliha consistera dans :

- \* La bonne inclusion sociale des publics accompagnés, au-delà de l'inclusion par le logement
- \* Le bien vivre des publics accompagnés dans leur logement, dans leur quartier et avec leur voisinage,
- \* La déstigmatisation de la différence d'une manière générale

Ces éléments de réussite du projet sont difficilement « quantifiables »

Plusieurs pistes peuvent être proposées de manière à constituer un faisceau d'indices de réussite, plus que des critères concrets de bonne inclusion à proprement parler.

## I—ÉVALUATION DE L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE LOGEMENT :

### \* Critères de réussite de l'accompagnement dans le logement :

- \* Nombre de visites d'Immobilière Podeliha accompagnée ou non par l'Association référente, qui seraient rendues nécessaires au-delà du dispositif de base décrit en page 19 et 20 du dossier,
- \* Analyse des motifs de ces visites complémentaires : maintien des droits et devoirs du locataire, paiement régulier du loyer et des charges, entretien du logement, relation de bon voisinage et insertion dans l'immeuble ou le quartier.
- \* Analyse du taux d'évolution des ménages accompagnés vers un dispositif de droit commun, avec un accompagnement « dé-gradué » par rapport au dispositif d'accompagnement prévu ...

Immobilière Podeliha et les associations réaliseront un bilan social à la fin de la période triennale, ou, le cas échéant, au départ des ménages accompagnés, afin de diagnostiquer les éventuels motifs de départ du logement, et la situation des ménages restant sur le site (état des réussites ou des points d'améliorations à travailler avec eux)

En cas de difficultés récurrentes d'intégration concernant l'un des ménages accompagnés, Immobilière Podeliha, ainsi que l'Association référente proposeront un nouveau renforcement de la Gestion Locative Adaptée assimilable à celle des 6 mois de l'arrivée : tous les mois jusqu'à inclusion et bien vivre. En cas, d'échec du dispositif sur un ménage, des solutions autres devront être envisagées (selon catégorie de personnes il pourra s'agir d'un retour sur de l'habitat spécifique de type foyer, maison relais ou toute solution en adéquation avec le besoin du ménage)

# LE DISPOSITIF DE VEILLE ET D'ÉVALUATION

---

## II — ÉVALUATION DE LA BONNE INCLUSION DANS LA VIE DU QUARTIER :

L'analyse du bon établissement du lien social, et de la bonne inclusion dans la vie de quartier, pourra être estimée par différents moyens, au-delà du suivi du bien être du locataire évoqué en page 19 :

- \* **Mise en place d'une enquête de satisfaction spécifique à l'échelle du projet** : les enquêtes de satisfactions de droit commun pourront comporter un volet lié à la présence des 14 ménages accompagnés tout en ne les stigmatisant pas : il s'agira d'évaluer les interactions entre ces ménages et leur voisinage, ce qu'ils apportent au quartier et ce que le quartier leur apporte,
- \* **Analyse et bilan des comptes rendus de réunion du Comité de Résidence** : Comme évoqué en page 20 du dossier, ce comité qui se réunira trimestriellement assurera une fonction de veille collaborative sur le site, et toute problématique qui pourrait être rencontrée dans la vie de la résidence et liée à la présence des ménages accompagnés sera relevée dans ce cadre. Un bilan établissant le nombre de problématiques relevées en lien avec les ménages accompagnés sera effectué à la fin de la période triennale.
- \* **Veille sur les actions d'animation et d'innovation sociales à caractère inclusif** : analyse du taux de participation des ménages accompagnés mais aussi des autres habitants de la résidence par rapport au taux de participation sur un site classique sur la même période.

